

## План мероприятий школьной службы медиации

на 2024-2025 учебный год

Цель: создание бесконфликтной и комфортной среды для развития личности с активной гражданской позицией, умеющей принимать решения и отвечать за свои поступки.

Задачи:

1. Содействовать профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов медиации.
2. Организовать мониторинг реализации медиативных процедур в школе.
3. Создать информационное поле о школьной службе медиации и реализации программы в школе.
4. Обучить школьников методам урегулирования конфликтных ситуаций.
5. Обучить родителей методам урегулирования конфликтных ситуаций.
6. Обучить педагогических работников методам урегулирования конфликтных ситуаций.

№ п/п	Наименование мероприятия	Реализация восстановительных подходов	Сроки проведения
<b>1. Организационно-методическая деятельность</b>			
1.1	Заседание членов службы медиации Утверждение плана работы на 2024-2025 учебный год, распределение между членами ШСМ обязанностей на месяц	Планирование текущей деятельности	Сентябрь
1.2	Круглый стол с классными руководителями о деятельности ШСМ	Информированность педагогов о работе ШСМ	Сентябрь
1.3	Участие в конференциях, семинарах для медиаторов, направленных на повышение квалификации в сфере деятельности службы школьной медиации.	Повышение компетентности по «Восстановительным технологиям», обмен опытом.	Сентябрь - май
<b>2. Реализация восстановительных подходов</b>			
2.1	Профилактическое занятие по правилам общения для обучающихся 1-4 классов: рассмотрение примеров конфликтных ситуаций по теме «Общение в кругу ровесников», варианты их решения.	Профилактика конфликтных ситуаций	Октябрь
2.2	Рассмотрение заявок, поступивших от участников образовательного процесса по разрешению конфликтных ситуаций. Проведение восстановительных программ (предварительные и примирительные встречи, встречи по заглаживанию вреда, круги сообщества и др.)	Своевременное реагирование на возникающие конфликты. Позитивное изменение в школьном сообществе, где внимание и уважение – основа отношений. Работа по разрешению поступающих конфликтных ситуаций в	В течение учебного года. По мере поступления заявки.

		соответствии с порядком работы медиатора.	
2.3	Контроль за выполнением примирительного договора после проведения восстановительной программы.	Соблюдение условий договора.	В течение 2-х недель после проведения программы.
2.4	Консультирование законных представителей несовершеннолетних, специалистов, работающих с участниками реализуемых восстановительных программ и обучающихся, семей, стоящих на ВШК	Подготовка и выдача рекомендаций, получение согласия родителей на проведение восстановительной медиации	По мере необходимости
<b>3. Просветительская и профилактическая деятельность</b>			
3.1	Размещение информации о деятельности Школьной службы примирения на сайте школы.	Информация о деятельности ШСМ на сайте школы	Сентябрь- май
3.2	Проведение анкетирования по определению детей «группы риска»	Выявление потенциальных участников конфликтных ситуаций	Сентябрь
3.3	Проведение диагностики «Социометрия»	Выявление индекса агрессивности класса	Сентябрь
<b>Работа с родителями</b>			
3.4	Индивидуальные, групповые консультации, выступление на родительских собраниях	Профилактическая работа и разрешение конфликтных ситуаций	В течение года
3.5	Семинар для родителей: «Конфликты и конфликтные ситуации. Как быть?»	Повышение компетенции родителей в решении конфликтов и конфликтных ситуаций.	Октябрь
<b>Работа с педагогическим составом</b>			
3.6	Семинар-тренинг: «Бесконфликтное общение. Речевая самозащита»	Повышение компетенции педагогических работников в решении конфликтов и конфликтных ситуаций.	Ноябрь
3.7	Семинар-тренинг: «Профилактика конфликтов в педагогическом коллективе»	Повышение компетенции педагогических	Декабрь

		работников в решении конфликтов и конфликтных ситуаций.	
3.8	Профилактическое занятие для педагогов по сплочению коллектива и снятию психологического напряжения	Профилактическая работа по снятию психологического напряжения	В течение года
<b>Работа с детьми</b>			
3.9	Просмотр и психологический разбор фильма «Чучело» (7-12 классы)	Развитие способности прогнозирования последствий, качества ответственности, эмпатии, умения справляться со своими чувствами.	Октябрь
3.10	Просмотр и анализ мультфильма «Просто так» (1-4 классы)	Формирование положительного отношения к дружбе.	Октябрь
3.11	Классный час в 1-4 классах на тему «Что такое дружба?»	Сплочение классного коллектива, профилактика конфликтных ситуаций.	Ноябрь
3.12	Классный час в 5 классе на тему «Умею ли я дружить?»	Сплочение классного коллектива, профилактика конфликтных ситуаций.	Ноябрь
3.13	Классный час в 6 классе «Правила бесконфликтного общения»	Позитивное изменение в школьном сообществе, где внимание и уважение – основа отношений.	Ноябрь
3.14	Классный час в 7-12 классах «Способы разрешения конфликтных ситуаций»	Позитивное изменение в школьном сообществе, где внимание и уважение – основа отношений.	Ноябрь
3.15	Классный час в 5-8 классах «Умеем ли мы общаться?»	Позитивное изменение в	Декабрь

		школьном сообществе, где внимание и уважение – основа отношений	
3.16	Классный час для обучающихся 9-12 классов на тему «Трудные и критические периоды. Куда обратиться?»	Информирование о деятельности Детского телефона доверия, школьных педагогов-психологов и ШСМ	Декабрь
3.17	Групповые занятия «Я - школьный медиатор»	Формирование и развитие у обучающихся умений навыков примирения конфликтующих сторон	Ноябрь - апрель
3.18	Просмотр видео материалов «О дружбе» для обучающихся 1-5 классов.	Формирование положительного отношения к дружбе.	Январь - февраль
3.19	Профилактическое занятие по правилам общения для обучающихся 6-12 классов: - рассмотрение примеров конфликтных ситуаций в среде подростков по теме «Как понять нам друг друга», варианты их решения.	Формирование положительного отношения к дружбе.	Март
3.20	Проведение примирительных встреч среди педагогов и работников ОУ		По запросу
<b>Реализация плана:</b>			
октябрь			
1	Заседание членов службы медиации. Корректировка плана работы на месяц, распределение между членами ШСМ обязанностей. Анализ проведенной работы за сентябрь.		1 неделя
2	Проведение примирительных встреч среди педагогов и работников ОУ		По запросу
3	Профилактическое мероприятие для педагогов по позитивному общению: - подготовка информационного материала и составление ситуаций по теме «Педагоги общаются», - распространение буклета «Педагогический такт»		1-2 неделя
4	Работа на школьном сайте, размещение материала: - информация о деятельности ШСМ в октябре, - рекомендации для обучающихся по теме		3-4 неделя

	«Легко ли быть подростком» - рекомендации для родителей «В семье ребенок -воспитываем девочек и мальчиков» - буклет для педагогов «Простыми словами о трудностях будней». Советы по решению некоторых педагогических ситуаций.		
5	Профилактическое занятие для педагогов по сплочению коллектива и снятию психологического напряжения		4 неделя
ноябрь			
1	Заседание членов службы медиации. Корректировка плана работы на месяц, распределение между членами ШСМ обязанностей. Анализ проведенной работы за октябрь.		1 неделя
2	Проведение примирительных встреч		По запросу
3	Подготовка методического материала по позитивному общению для педагогов: - составление ситуаций по теме «Воспитатель и воспитанники», - подготовка и распространение буклета для родителей и педагогов по теме «Решаем вместе трудные вопросы»		1 неделя
4	Профилактическое мероприятие в форме родительского часа по правилам общения для родителей: «Педагог как помощник в общении родителей с ребенком»		2 неделя
5	Профилактическое занятие с обучающимися 1-4 классов по теме «Дружба крепкая не сломается»		3неделя 1-4 классы
6	Работа на школьном сайте, размещение материала: - информация о деятельности ШСМ в ноябре, - памятка для родителей «Как поступить, если ребенок жалуется на одноклассников»,		4 неделя
декабрь			
1	Заседание членов службы медиации. Анализ работы ШСМ за ноябрь. Корректировка плана работы на месяц, распределение между членами ШСМ обязанностей		1 неделя
2	Проведение примирительных встреч		По запросу
3	Подготовка методического материала по позитивному общению для обучающихся и родителей (составление памяток, буклетов, бесед) – «Нельзя» в дружеском разговоре детей и подростков		2-3 неделя

	– Фразы, которые делают общение приятнее		
4	Правила общения для педагогов (рассмотрение примеров конфликтных ситуаций, варианты их решения). По 1 ситуации от медиатора (описание ситуации, ход, трудности, разрешение, рекомендации)		3-4 неделя воспитатели
5	Профилактическое занятие для педагогов по сплочению коллектива и снятию психологического напряжения «Дружный муравейник»		4 неделя
январь			
1	Заседание членов службы медиации. Анализ работы ШСМ за декабрь. Корректировка плана работы на месяц, распределение между членами ШСМ обязанностей		2 неделя
2	Проведение примирительных встреч		По запросу
3	Подготовка методического материала по позитивному общению для всех участников образовательного процесса (составление ситуаций, буклета): – Позитивное общение: добрые слова рождают дружбу. – Позитивное общение: дарим близким теплоту.		2-3 неделя
4	Правила общения для обучающихся (рассмотрение примеров конфликтных ситуаций, варианты их решения и предупреждения).		2-3 неделя 1-4 классы
февраль			
1	Заседание членов службы медиации. Анализ работы ШСМ за январь. Корректировка плана работы на месяц, распределение между членами ШСМ обязанностей		1 неделя
2	Проведение примирительных встреч		По запросу
3	Подготовка методического материала по позитивному общению для всех участников образовательного процесса (составление ситуаций, буклета) – О толерантности простыми словами (классный час) – Если станем мы терпимее (буклет) – Вместе не скучно (буклет) – Станем ближе детям (буклет)		2 -3 неделя
4	Правила общения для обучающихся (рассмотрение примеров конфликтных ситуаций, варианты их решения). Тема «Если нам услышать друг друга» (правила хорошего тона и общения)		3-4 неделя 6-9 классы
5	Работа на школьном сайте (размещение		3- 4 неделя

	информации о деятельности ШСМ, рекомендаций, буклетов)		
		март	
1	Заседание членов службы медиации. Анализ работы ШСМ за февраль. Корректировка плана работы на месяц, распределение между членами ШСМ обязанностей		1 неделя
2	Проведение примирительных встреч		По запросу
3	Подготовка методического материала по позитивному общению для всех участников образовательного процесса (составление ситуаций, буклетов):  «Профилактика буллинга (травли) в школе»  «Игры на позитивное общение подросткам»  «Идеи для отдыха и досуга в классе/группе»  «Советы для педагогов по позитивному общению» буклет.		2-4 неделя
4	Правила общения для педагогов (рассмотрение примеров конфликтных ситуаций, варианты их решения)		2-4 неделя учителя
5	Работа на школьном сайте (размещение информации о деятельности ШСМ, рекомендаций, буклетов)		3-4 неделя
6	Профилактическое занятие для педагогов по сплочению коллектива и снятию психологического напряжения «На школьной «кухне»»		4 неделя
		апрель	
1	Заседание членов службы медиации. Анализ работы ШСМ за март. Корректировка плана работы на месяц, распределение между членами ШСМ обязанностей		1 неделя
2	Проведение примирительных встреч		По запросу
3	Подготовка методического материала по позитивному общению для всех участников образовательного процесса (составление ситуаций, буклета)		2 неделя
4	Правила общения для педагогов (рассмотрение примеров конфликтных ситуаций, варианты их решения).		3 неделя воспитатели
5	Работа на школьном сайте (размещение информации о деятельности ШСМ, рекомендаций, буклетов)		4 неделя

		май	
1	Заседание членов службы медиации. Анализ работы ШСМ за апрель. Корректировка плана работы на месяц, распределение между членами ШСМ обязанностей		1 неделя
2	Проведение примирительных встреч		По запросу
3	Подготовка методического материала по позитивному общению для всех участников образовательного процесса (составление ситуаций, буклета)		2 неделя
4	Правила общения для обучающихся (рассмотрение примеров конфликтных ситуаций, варианты их решения).		2-4 неделя
5	Работа на школьном сайте (размещение информации о деятельности ШСМ, рекомендаций, буклетов)		4 неделя
		июнь	
1	Заседание членов службы медиации. Анализ работы ШСМ за май. Составление плана работы на 2025-2026 учебный год		1 -2 неделя
2	Проведение примирительных встреч		По запросу
3	Профилактическая работа со всеми участниками образовательного процесса. Подготовка рекомендаций на летний период.		3 неделя
4	Работа на школьном сайте (размещение информации о деятельности ШСМ, рекомендаций, буклетов)		3-4 неделя
5	Оформление методической копилки		в течение месяца