

УТВЕРЖДАЮ  
 Председатель комитета  
 общего и профессионального образования  
 Ленинградской области

С.В. Тарасов

(подпись)   
 29.03.2019.



**ПЛАН  
 ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ  
 ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ  
 на 2019 - 2021 годы**

*Государственного казенного общеобразовательного учреждения Ленинградской области  
 «Приморская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»*

**I. Аналитико-прогностический этап**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.1	Обсуждение итогов аналитического отчета о результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственных образовательных организаций, подведомственных комитету общего и профессионального образования Ленинградской области в 2018 году	I квартал 2019 г.	Хлопцева Н. И., директор	Разработка алгоритма принятия решений по управлению качеством осуществления образовательной деятельности с учетом результатов НОК УООД	Выработка стратегии по улучшению качества работы ОУ по критериям: <ul style="list-style-type: none"> <li>• открытость и доступность информации об ОУ;</li> <li>• комфортность условий предоставления услуг и</li> </ul>

1.2	Проведение педагогического совета «Проблемы и перспективы: итоги 2018 года по результатам НОК УООД»	I квартал 2019 г.	Хлопцева Н. И., директор	<ul style="list-style-type: none"> <li>информирование работников о результатах проведения НОК УООД;</li> <li>выработка основных векторов развития ОУ, концепции дальнейшей деятельности.</li> </ul>	доступности их получения
-----	---	----------------------	-----------------------------	---	-----------------------------

## II. Стратегический и практический этап

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
Информационная открытость	1. Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте ОУ. 2. Обновление документов и разделов, учитываемых и не учитываемых при проведении процедуры НОК. 3. Размещение информации о деятельности ОУ (содержание, порядок, форма) на информационных стендах в помещениях ОУ	по мере необходимости	Борисова С. В., Асретова С. С., операторы школьного сайта		
	1. Информация о достижениях ОУ. 2. Представление педагогического состава. 3. Популяризация педагогического опыта и				

	<p>достижений через создание персональных страниц педагогов, специалистов ОУ;</p> <p>4. Представление служб психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи.</p> <p>размещение ссылок на портфолио педагогических работников, специалистов ОУ;</p> <p>дальнейшее развитие системы консультирования.</p>				
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг	<p>1. Проверка функционирования форм обращения, предоставляемых на официальном сайте ОУ.</p> <p>2. Развитие системы дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.</p>	регулярно	Хлопцева Н. И., директор		
<b>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения</b>					
Материально-техническое и информационное обеспечение	<p>Создание современной библиотеки-медиатеки:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• приобретение стационарных или переносных компьютеров с выходом в Интернет, МФУ;</li> <li>• увеличение количества рабочих мест в читальном зале;</li> <li>• пополнение ЭОР.</li> </ul>	II квартал 2020 г.	Хлопцева Н. И., директор Перевалкин С. В., зам. директора по АХЧ Нуримова С. Е., гл. бухгалтер Якименко З. В., библиотекарь		
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Развитие современной здоровьесберегающей среды.</li> <li>• приобретение спортивного оборудования и тренажеров для занятий физкультурой, АФК; <ul style="list-style-type: none"> <li>• разработка плана мероприятий по улучшению условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся</li> </ul> </li> </ul>	III квартал 2020 г.  2021 г.	Хлопцева Н. И., директор Перевалкин С. В., зам. директора по АХЧ Славнов В. А., зам. директора по безопасности Нуримова С. Е., гл. бухгалтер Кожемяко Т. В., учитель		

			физической культуры		
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Развитие различных форм получения образования Внедрение дистанционных образовательных технологий в образовательно-воспитательную деятельность	IV квартал 2020 г.  2021 г.	Хлопцева Н. И., директор Перевалкин С. В., зам. директора по АХЧ Чернявская А. Г., зам. директора по УВР Нуримова С. Е., гл. бухгалтер Пинчук В. Э., инженер по обслуживанию компьютерных систем	•	
Наличие дополнительных образовательных программ	1. Совершенствование, разработка и поиск новых инновационных направлений, методов соответствующего раздела АООП. 2. Оптимизация штатного расписания. 3. Разработка дополнительных программ естественнонаучной, технической направленности; разработка, апробация и внедрение авторских образовательных программ.	I полугодие  2020 г.	Хлопцева Н. И., директор Чернявская А. Г., зам. директора по УВР Возжаева А. А., ст. воспитатель		
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	1. Совершенствование условий развития творческих способностей обучающихся. • Привлечение педагогов к участию в различных конкурсах. • Разработка модели системы учета индивидуального прогресса обучающихся, педагогов; • Учет динамики индивидуальных достижений обучающихся. педагогов во внутренней системе управления качеством образования ОУ; • Разработка системы показателей и	Регулярно  В течение 2019 года	Хлопцева Н. И., директор Чернявская А. Г., зам. директора по УВР Возжаева А. А., ст. воспитатель Корженевская Ю. Г., психолог		

	<p>индикаторов качества индивидуального прогресса;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Комплектование папки индивидуальных достижений(портфолио).</li> </ul> <p>2. Включение показателей материального стимулирования педагогических работников</p>				
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	<ul style="list-style-type: none"> <li>Развитие системы психолого-педагогической, медицинской и социальной деятельности: привлечение специалистов для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи;</li> <li>Развитие системы сетевого взаимодействия, прочих форм сотрудничества, в т. ч., на международном уровне;</li> <li>Развитие системы консультирования;</li> <li>Размещение информации контактных данных служб, оказывающих психологическую помощь, телефоны "горячей линии", дополнительной информации (памятки для обучающихся, родителей) на стендах ОУ;</li> <li>Расширение спектра программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве.</li> </ul> <p>1. Укомплектованность кадрами.</p>	<p>Регулярно</p> <p>апрель 2019</p> <p>август 2019</p> <p>в течение года</p>	<p>Хлопцева Н. И., директор Чернявская А. Г., зам. директора по УВР Возжаева А. А., ст. воспитатель Корженевская Ю. Г., психолог Найденова Ю. В., логопед Новицкая В. Н., соц. педагог Алексеева Н. Я., врач</p>		
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями	<p>Развитие и обновление доступной среды: предоставление более полных сведений об уже проделанных работах через визуальные (фотографии, видео) и текстовые материалы с целью демонстрации условий созданной доступной среды, организованных комфортных условий для обучения обучающихся с ОВЗ и инвалидов;</p>	<p>II квартал</p> <p>2019 г.</p>	<p>Хлопцева Н. И., директор Перевалкин С. В., зам. директора по АХЧ Славнов В. А., зам. директора по безопасности Нуримова С. Е., гл. бухгалтер</p>		

здоровья и инвалидов	<ul style="list-style-type: none"> <li>оборудование внутреннего пространства и прилегающей территории средствами, позволяющими обучающимся с ОВЗ и инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.</li> </ul>	I квартал 2021 г.			
----------------------	--	----------------------	--	--	--

### III. Мониторинг реализации

Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
Мониторинг общественного мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности	II неделя мая	Хлопцева Н. И., директор Корженевская Ю. Г., психолог	Удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности всех участников образовательных отношений	Отсутствие обоснованных жалоб
Мониторинг кадровых, материально-технических и финансовых ресурсов Мониторинг наличия/отсутствия обновленных условий	ежеквартально	Хлопцева Н. И., директор Чернявская А. Г., зам. дир. по УВР Перевалкин С. В., зам. дир. по АХЧ Славнов В. А., зам. дир. по безопасности Нуримова С. Е., гл. бухгалтер	Выработка концепции оценивания качества условий осуществления образовательной деятельности в соответствии с требованиями Минтруда	Мониторинг прироста показателей
Подтверждение учета динамики индивидуальных достижений обучающихся во внутренней системе управления качеством образования ОУ	сентябрь, декабрь, май	Хлопцева Н. И., директор Чернявская А. Г., зам. дир. по УВР Возжаева А. А., ст. воспитатель Корженевская Ю. Г., психолог Найденова Ю. В., логопед Новицкая В. Н., соц. педагог Алексеева Н. Я., врач	Повышение степени ответственности работников	Положительная динамика личностного развития и индивидуальных достижений обучающихся, педагогов